

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Julsøvej
Dagtilbuddets navn	Strandens dagtilbud
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Kirsten Sørensen
Navne og titler på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder: Marianne Jepsen Pædagogisk leder: Monica Grazia Alticozzi Forældrerepræsentant: Malene Wulff Braüner Pædagog fra Børnehaven: Luna Rønning Østergård Pædagog fra vuggestuen: Erika Færmann
Dato for tilsynsmødet	22.05 2023
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Kirsten Sørensen, tilsynsførende dagtilbudskonsulent.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner	6
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	8
Det sproglige læringsmiljø.....	8
Forældresamarbejde	10
Ramme for det uvildige tilsyn	11

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns vurdering, baserer sig samlet set på observationsdata, evt. øvrige relevante data, samt de fælles refleksioner og drøftelser der finder sted på tilsynssamtalen.

Afdelingens samlede kvalitet, når der ses på alle de observerede temaer, vurderes til at være tilstrækkelig.

Fælles for vuggestue og børnehave er, at kvaliteten af interaktionerne vurderes god. Her observeres et læringsmiljø med udelukkende neutrale eller positive interaktioner mellem personale og børn, hvor børnene bliver mødt respektfuldt, med varme og med en anerkendende tilgang. Det pædagogiske personale justerer sig generelt efter børnene og understøtter deres initiativer gennem hele observationen.

Læringsmiljøet har en god balance mellem voksentyrede aktiviteter og børnenes muligheder for den frie leg. Indhold og forløb under lege- og læringsaktiviteter for hele gruppen er afstemt børnenes alder og interesser. Det anbefales at justere praksis og tilbyde mere varierede læringsmiljøer udenfor, eks. via ude kasser der inviterer til eks. finmotoriske, kreative eller andre typer af læringsrum for børnene.

Det anbefales at fastholde den gode pædagogiske praksis omkring interaktioner med børnene og personalets understøttelse af børnenes interaktioner med hinanden under leg og aktiviteter.

I børnehaven observeres enkelte børn der på legepladsen går lidt rundt for sig selv, og i perioder ikke er i samspil med voksne eller i leg med andre børn. Tilsynet anbefaler en justering og udvikling af praksis, så den i højere grad tilgodeser de børn der har svært ved at navigere i - og udnytte mulighederne og blive en del af legefællesskaberne på egen hånd.

I forlængelse af dette, drøftes på tilsynssamtalen betydningen af at etablere tydelige legeområder og interessecentre, hvor det er let for barnet at se; *hvad kan jeg lege her*. For yngre børn, børn der er i gang med at udvikle deres legekompetencer og børn i udsatte positioner, har det afgørende betydning for deres muligheder for selv at initiere leg og samtaler. Tilsynet anbefaler at justere/videreudvikle legeområderne og etablere tydelige interessecentre både ude og inde,

Ligeledes anbefales en justering af organiseringen på legepladsen, så der enten er fast opsyn med de områder af legepladsen hvor der kan opstå risiko for børnene; ved den store redegynge, de to andre gynger og klatrestativet med høj faldhøjde – eller at disse muligheder evt. bliver sat pause, når der ikke er mulighed for opsyn.

Der observeres både i vuggestue og børnehave gode sproglige læringsmiljøer ift. at understøtte børnenes udvikling af ordforråd. I vuggestuen anbefales justering/udvikling af personalets sproglige strategier, så børnene selv kommer mere sprogligt på banen, eks. med fokus på flere turtagninger i samtaler. I børnehaven anbefales en justering/udvikling af praksis, så de børn der i mindre grad af sig selv søger de aktiviteter der tilbydes af personalet, eller i mindre grad selv initierer samtaler, får samme muligheder for udviklende samtaler, som de børn der gør.

Tilsynsmødet var kendetegnet af åben optagethed af observationsdata, udveksling af synspunkter

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata viser, at kvaliteten af personalets interaktioner samlet set er god i både vuggestue og børnehave under den observerede periode.

Der observeres eksempler af fremragende kvalitet i vuggestuen ifm. personalets vejledning i grovmotorisk leg og afstemning af fysisk varme og berøring efter barnets humør og personlighed, og i børnehaven ifm. personalets respektfulde måde at være lyttende og støttende i deres samspil med børnene, og børnenes indbyrdes relationer.

Observationerne i børnehaven viser i den observerede periode, et behov for øget opmærksomhed på de børn, der har vanskeligt ved på egen hånd at navigere i børnefællesskaber og under børnenes frie leg.

Med afsæt i den forskningsmæssige viden, der peger på betydningen af tydelige legeområder og interessecentre har for børns muligheder for selv at initiere leg, anbefales et fokus på tilgængeligheden af legetøj og materialer til børnene både ude og inde. Herunder et særligt fokus på at etablere tydelige legeområder og interessecentre både ude og inde, der kan understøtte børnenes muligheder for den frie leg, herunder rollelege.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der udtrykkes glæde over kvaliteten af relationerne, personalet giver udtryk for, at netop dette er der fælles fokus på i huset. Forældrerepræsentanten supplerer med, at hun lægger mærke til den gode stemning, når hun kommer ind i huset.

Pædagogisk leder indleder drøftelsen, med en række pointer ift. Julsøvejs fælles udvikling af praksis; *”Vi kan ikke forvente det samme af alle børn – vi er nødt til at kende og tage udgangspunkt i børnenes nærmeste udviklingszone. Arbejde med alle børns deltagelsesmuligheder, og i det arbejde skal vi turde prøve noget af. Hvad virker? I stedet for at blive ved med en praksis, der ikke virker godt nok.”*

Personalet beskriver med eksempler den måde der allerede arbejdes på, ift. at børn er forskellige. I vuggestuen arbejdes på at skabe en kultur hos børnene, at det er ok at nogen har behov for noget, som de andre ikke har. Og at organisere sig uden faste pladser, så personalet hele tiden har friheden, til at placere sig hensigtsmæssigt ift. børnenes dagsform.

I børnehaven bruges ressourcer om mandagen, hvor der er ekstra voksne, med et særligt fokus på børnenes sproglige udvikling - give børnene sproglige redskaber, de selv kan bruge i samspil med børnene. Det tilstræbes at give de børn der har behov, for feed-forward inden eks. når der skal øves til bedsteforældredag. Og personalet har overvejelser og begyndende pædagogisk praksis, hvor de er opmærksomme på, at få eks. talt ved frokostbordet med de børn der har mest behov – og ikke blot det barn der er meget dygtig til samtale.

Forældrerepræsentanten peger på sprogforskning der viser, at mange børn får mere derhjemme, og nævner at egne børn får meget samtale hjemme, så det er helt ok at der bliver prioriteret samtaler med de børn, der har mere behov for at øve sig.

Dagtilbudslederen peger på, at personalet har gode handlemønstre ift. de børn hvor det opdages, at de har behov der skal understøttes – hvad med dem der ikke opdages?

Drøftelsen afspejler en fælles forståelse og erkendelse af, at der ligger et stykke afdæknings arbejde, ift. at kende alle børnenes nærmeste udvikling og behov. Både ledelse og personale peger på tiltag, der ønskes igangsættes; *Vi vil arbejde på at alle børn, også de udsatte børn, kan deltage og udvikles igennem børnenes frie leg. Derfor vil vi arbejde videre med udekasser og tydelige legemiljøer ude og inde. Vi vil dykke ned i vores katalog med gode leg – set med et neuropædagogisk afsæt*

Personalet fortæller, at der tidligere er arbejdet med relations skemaer – og har erfaringen herfra er, at den metode er hjælpsom, ift. til at få en fælles viden om- og opmærksomhed på, om der er nogle børn der går "under" radaren. Der peges på denne metode som en mulighed fremadrettet.

Dagtilbudslederen peger afslutningsvis på betydningen af at arbejde hen mod en fælles forståelse af, hvad børnefællesskabet og læringsmiljøet skal kunne, så alle børn kan deltage. Og i den forbindelse betydningen af det tætte forældresamarbejde – her opleves det at den nødvendige tillidsramme er tilstede i Strandens dagtilbud.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at *fastholde* de positive, anerkendende og understøttende interaktioner, der observeres mange af. Samt *justering* af praksis, således det systematisk afdækkes hvilke børn der har behov for understøttelse, og den pædagogiske praksis løbende tilpasses.
- Det anbefales at *fastholde* og arbejde videre med ledelsens fokus på at arbejde hen mod en fælles forståelse i personalegruppen af hvad et børnefællesskab og læringsmiljø skal kunne, så alle børn kan deltage.
- Det anbefales at *justere* og udvikle tydelige legemiljøer og interessecentre ude og inde

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

Der er gode delelementer i de sproglige læringsmiljøer for børnene både i vuggestuen og børnehaven. Fælles for begge er, at personalet under observationsperioden anvender gode strategier ift at udvide børnenes ordforråd.

I vuggestuen gentages børnenes ord og sætninger korrekt, der anvendes beslægtede ord i samme samtale; bille, tissemyre insekt - og der bruges gentagelse af nøgleord mens de sker, eks.: løbe, løbe, løbe. Der observeres en overvægt af, at personalet i højere grad taler til- end med børnene. Ligesom der i perioder ses et meget højt samtaletempo. Her anbefaler tilsynet med afsæt i observation at fastholde de gode elementer i børnenes sproglige miljøer der allerede er tilstede, og en justering af praksis der i højere grad bliver målrettet at få børnene selv på banen sprogligt. Her med fokus er på pauser så børnene får den fornødne tid til at mobilisere et svar, og med fokus på flere turtagninger.

I børnehaven observeres mange eksempler på nuancerede samtaler af høj kvalitet, hvor børnene opmuntres til at bruge sproget. Der er samtaler om her og nu, noget der er sket eller skal ske omkring emner der interesserer børnene. Det observeres, at de børn der er gode til at koble sig på de aktiviteter der tilbydes, og selv er sprogligt initiativtagende, får flest og mere nuancerede samtaler. Tilsynet anbefaler med afsæt i observation, at personalet fastholder de gode og nuancerede samtaler med børnene, og justerer praksis, så de sproglige interaktioner i højere grad kommer alle børnene til gode.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Både ledelse og personale fremhæver mulighederne for i højere grad at inddrage elementerne fra Strandens fælles kompetenceforløb: Sprog i samspil. Her fremhæves særligt arbejdet med de pædagogiske strategier personalet kan benytte, for i højere grad at lade børnene føre an i samtaler (UGL; Hold **U**dkik, **G**iv tid og **L**yt). Der udtrykkes fra personalesiden et ønske om- og fra ledelsen et mål ift - at alle får hænderne helt ned i *Sprog i samspil*.

Den pædagogiske leder peger på betydningen af at arbejde systematisk videre med små videoklip fra praksis, så vi kan se, om vi gør det vi tror vi gør – ud fra sprog i samspil.

Personalet fortæller, at de har stor glæde af at bruge video som det data. Både til refleksion over praksis internt i personalegruppen, og som en del af forældremøder. Her peges også på vigtigheden af at holde den fælles praksisudvikling i live på personalemøder, og stuemøder. Ide; at bytte videoer mellem afdelingerne – det kan give nye perspektiver.

De børnerelaterede udstillingers betydning for de sproglige læringsmiljøer drøftes. Her peger personalet på betydningen af at blive ved med at forny vores børneudstillinger – så børnenes interesse vækkes, samt at få det ned i børne se og pege højde – så børnene selv kan initiere samtaler.

Dagtilbudslederen har fokus på synergien fra afdeling til dagtilbud. *Vi skal have fælles fokus og udvikling af de sproglige læringsmiljøer.*

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at *fastholde* de gode elementer der observeres i børnenes sproglige læringsmiljøer i vuggestue og børnehave.
- Det anbefales *justere* og udvikle afdelingens sprogpædagogiske praksis, med afsæt i strategierne fra Sprog i samspil der kan understøtte at alle børnene kommer sprogligt på banen og får del i de gode samtaler. Herunder de børn der ikke har så meget sprog endnu, og de børn der ikke af sig selv kobler sig på aktiviteter og samtaler.
- Det anbefales at *fastholde* og udvikle brugen af video af sprogpraksis som fælles data, der reflekteres over på eks. P-møder og stue møder.
- Det anbefales at *justere* det fysiske læringsmiljø med flere børnerelaterede udstillinger i børnehøjde, der kan invitere til samtaler og kan understøtte børn i selv at initiere samtale.

Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Ledelse og personale fortæller, at der arbejdes med en række faste forældresamtaler. Der er samtale ved start - nogle gange også en 2 årssamtale ved behov. Der er dialoghjulssamtaler ved 3 år, fast 4 års samtale og inden skolestart for alle børn. Der afholdes derudover de forældresamtaler i øvrigt, der måtte være brug for.

I det daglige kommunikerer med bl.a. sms og telefonsamtaler, eks. hvis et barn er ked af det ved aflevering, eller der er brug for at overlevere noget bestemt fra dagen der er gået. Personalet har en opmærksomhed på ikke at sige alle ting foran børnene.

Der kommunikeres også via Aula.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten genkender strukturen, og giver udtryk for at opleve et grundlæggende godt forældresamarbejde.

Personale og forældrerepræsentant drøfter et dilemma; vigtigheden af at forældre og personale får givet hinanden vigtig viden i dagligdagen, og ønsket om ikke at forstyrre de aktiviteter og læringsmiljøer der er i gang i det tidsrum hvor der afleveres. *Vi vil gerne beskytte børnenes læringsrum – og vi vil gerne have forældrenes vigtige viden, de må ikke føle at vi ikke har tid.*

Lige nu er der på Julsøvej en øvebane med, hvordan børnenes hverdag bliver formidlet til forældrene. Vuggestuen bruger tavler.

Forældrerepræsentanten har barn i både vuggestue og børnehave, og oplever det virker rigtig godt, når der står lidt på tavlen. Hun vurderer at Aula fungerer bedst opslag med bare et par billeder – og nogle få sætninger. Det er for uoverskueligt i de store albums. Der er mange billeder fra børnehaven lidt mindre fra vuggestuen. Hun peger derudover på, at det er en tosidedt forpligtigelse at få det nødvendige indblik i børnenes dagligdag som forældre, og har en antagelse om, at det er forskelligt hvor gode forældre er til selv at få spurgt ind. Den pædagogiske leder kommer med et forslag om, at det kunne være en fælles drøftelse med forældregruppen.

Forældrerepræsentanten opfordrer til, at personalet bliver mere afstemt ift hvordan der kan skabes en fælles tilgang er til den type samtaler, hvor personalet har brug for at formidle noget, der ikke er gået så godt. Her opleves der forskellighed i personalet tilgang og formidling.

Dagtilbudslederen peger på et behov for en mere hensigtsmæssig struktur i Aula, og nogle mere bevidste valg. Eks. i højere grad at prioritere formidling af personalets pædagogiske overvejelser og intenderede pædagogik. *Hvad vil vi gerne med børnene – hvilke mål har vi med aktiviteten.*

Forældrerepræsentanten beder om, at det overvejes hvordan der kan skabes rum for at hun, eller hvem det måtte være, kan nå at drøfte med de andre forældre inden næste tilsynssamtale.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Tilsynet anbefalet at *fastholde* struktur og systematik i de mere formelle møder med forældrene der fungerer godt.
- Tilsynet anbefaler at *justere* og videreudvikle måden der kommunikeres på Aula, med afsæt dagtilbudslederens perspektiver omkring at fremskrive: *Hvad vil vi gerne med børnene – hvilke mål har vi med aktiviteten*, Som en del af kommunikationen/samarbejdet med forældrene.
- Tilsynet anbefaler at justere og samstemme personalets praksis omkring de lidt sværere forældremeldinger og samtaler i hverdagen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.